

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KEPUASAN
KERJA SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA
PENGEMUDI GO-JEK DI KABUPATEN GARUT**

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh :
Ridlwani Muttaqin
(1707648)

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2019**

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KEPUASAN
KERJA SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA
PENGEMUDI GO-JEK DI KABUPATEN GARUT**

TESIS

**Oleh :
Ridlwan Muttaqin
(1707648)**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen**

**© Ridlwan Muttaqin 2019
Universitas Pendidikan Indonesia
Juni 2019**

**Hak Cipta dilindungi undang – undang.
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari
penulis.**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA PENGEMUDI GO-JEK DI KABUPATEN GARUT

Tesis ini disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si
NIP. 195902091984121001

Dr. Budi Santoso, M.Si
NIP. 196008261987031001

Mengetahui:
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Pendidikan Indonesia

Prof. Dr. Hj. Ratih Hurriyati, MP
NIP. 196802251993012001

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “**Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kepuasan Kerja serta Implikasinya terhadap Kinerja Pengemudi Go-Jek di Kabupaten Garut**” ini beserta seluruh isinya benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam tesis ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juni 2019

Ridlwan Muttaqin

ABSTRAK

Ridlwan Muttaqin (1707648) “Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kepuasan Kerja serta Implikasinya pada Kinerja Pengemudi Go-Jek di Kabupaten Garut”. Dibawah bimbingan Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si dan Dr. Budi Santoso, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran mengenai *reward*, *punishment*, kepuasan kerja, dan kinerja serta bagaimana pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap kepuasan kerja serta implikasinya pada kinerja pengemudi Go-Jek di Kabupaten Garut.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini bersifat deskriptif dan *explanatory survey* dengan teknik *simple random sampling*. Responden dalam penelitian ini adalah pengemudi Go-Jek di Kabupaten Garut dengan jumlah sampel 370 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah *path analysis* dengan alat bantu *software* komputer SPSS 25.0. Pengujian hipotesis menggunakan uji t-statistik. Sedangkan R^2 digunakan untuk mengetahui seberapa pengaruh variabel bebas secara bersama-sama terhadap variabel terikat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *reward* berada pada kategori sangat efektif, *punishment* berada pada kategori efektif, Adapun kepuasan kerja dan kinerja pada kategori sangat tinggi. Hasil uji statistik menunjukkan bahwa secara bersama-sama *reward*, *punishment* dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pengemudi. Secara parsial *reward* dan *punishment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Dan secara parsial *reward* dan *punishment* berpengaruh langsung dan tidak langsung terhadap kinerja pengemudi melalui kepuasan kerja. Selanjutnya kepuasan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pengemudi Go-Jek di Kabupaten Garut.

Kata Kunci: *Reward*, *Punishment*, Kepuasan Kerja, Kinerja, Go-Jek

ABSTRACT

Ridlwani Muttaqin (1707648), "The Influence of Reward and Punishment on Job Satisfaction and Its Implications on The Performance of Go-Jek Drivers in Garut Regency". Under the guidance of Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si and Dr. Budi Santoso, M.Si.

This study aims to find out an overview of reward, punishment, job satisfaction, and performance and how the influence of reward, punishment, and job satisfaction on the performance of Go-Jek drivers in Garut Regency.

The research method used in this study is descriptive and explanatory survey with simple random sampling technique. Respondents in this study is the driver of Go-Jek in Garut with a sample of 370 people. The data analysis technique used is path analysis with tools SPSS 25.0 software. Hypothesis testing using t-statistics. While R^2 is used to determine how the influence of the independent variables together on the dependent variable.

The results showed that the reward is in the category of highly effective, effective punishment in the category, as for job satisfaction and performance at a very high category. Statistical analysis showed that simultaneously rewards, punishment and job satisfaction positive and significant impact on the performance of drivers. Partially reward and punishment has a positive and significant effect on job satisfaction. And partially reward and punishment direct and indirect effect on the performance of drivers through job satisfaction. Furthermore, job satisfaction partially positive and significant impact on the performance of Go-Jek drivers in Garut.

Keywords: Reward, Punishment, Job Satisfaction, Performance, Go-Jek

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Kegunaan Penelitian	11
 BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Teori.....	12
2.1.1 Konsep <i>Reward</i>	12
2.1.1.1 <i>Definisi Reward</i>	12
2.1.1.2 Jenis-jenis <i>Reward</i>	12
2.1.1.3 Dimensi dan Karakteristik <i>Reward</i> yang Efektif..	14
2.1.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Reward</i>	15
2.1.1.5 Bentuk dan Komponen <i>Reward</i>	18
2.1.1.6 Fungsi dan Tujuan <i>Reward</i>	20
2.1.2 Konsep <i>Punishment</i>	21
2.1.2.1 Definisi <i>Punishment</i>	21
2.1.2.2 Jenis <i>Punishment</i> (Hukuman)	23
2.1.2.3 Dimensi <i>Punishment</i>	25
2.1.2.4 Pemecahan Masalah dalam Penerapan <i>Punishment</i>	28
2.1.3 Konsep <i>Kepuasan Kerja</i>	29
2.1.3.1 Definisi <i>Kepuasan Kerja</i>	29
2.1.3.2 Teori <i>Kepuasan Kerja</i>	30
2.1.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Kepuasan Kerja</i>	33
2.1.3.4 Dimensi <i>Kepuasan Kerja</i>	35
2.1.3.5 Pengukuran <i>Kepuasan Kerja</i>	35
2.1.4 Konsep <i>Kinerja</i>	36
2.1.4.1 Definisi <i>Kinerja</i>	36
2.1.4.2 Dimensi dan Karakteristik <i>Kinerja</i>	37
2.1.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Kinerja</i>	38
2.1.4.4 Penilaian <i>Kinerja</i>	40
2.1.4.5 Berbagai Kriteria untuk Menilai <i>Kinerja</i>	43
2.1.5 Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> terhadap <i>Kepuasan Kerja</i> serta Implikasinya pada <i>Kinerja Karyawan</i>	44

2.2 Penelitian Terdahulu	46
2.3 Kerangka Pemikiran.....	52
2.4 Hipotesis Penelitian	56

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	57
3.2 Metode Penelitian	57
3.3 Operasional Variabel Penelitian	57
3.4 Sumber Data	58
3.5 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	61
3.6 Populasi dan Sampel	62
3.7 Uji Instrumen Penelitian.....	64
3.7.1 Uji Validitas	64
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	67
3.8 Teknik Analisis Data.....	69
3.8.1 Teknik Analisis Data Deskriptif	69
3.8.2 Teknik Analisis Data Statistik	70
3.8.2.1 Uji Prasyarat Analisis Data	70
3.8.2.2 Pengujian Analisis Jalur (Path Analysis)	71
3.8.2.3 Penentuan Sub Struktur	73

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	77
4.1.1 Identitas Perusahaan	77
4.1.2 Gambaran Umum Sejarah Go-Jek.....	77
4.1.3 Deskripsi Karakteristik Responden	78
4.1.4 Analisis Deskripsi Data Hasil Penelitian	84
4.1.4.1 Deskripsi Data Variabel Reward (X_1).....	84
4.1.4.2 Deskripsi Data Variabel Punishment (X_2)	86
4.1.4.3 Deskripsi Data Variabel Kepuasan Kerja (X_3).....	87
4.1.4.4 Deskripsi Data Variabel Kinerja (Y)	89
4.1.5 Analisis Data (Uji Persyaratan/ Asumsi Klasik)	91
4.1.6 Uji Hipotesis.....	94
4.1.6.1 Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Kepuasan Kerja.....	95
4.1.6.2 Pengaruh Reward, Punishment, Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	98
4.1.6.3 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung, dan Pengaruh Total.....	102
4.2 Pembahasan	103
4.2.1 Pembahasan Hasil Penelitian Deskriptif	103
4.2.2 Pengaruh Reward terhadap Kepuasan Kerja Pengemudi Go-Jek di Kabupaten Garut	108
4.2.3 Pengaruh Punishment terhadap Kepuasan Kerja Pengemudi Go-Jek di Kabupaten Garut	109

4.2.4 Pengaruh Reward terhadap Kinerja Pengemudi Go-Jek di Kabupaten Garut	110
4.2.5 Pengaruh Punishment terhadap Kinerja Pengemudi Go-Jek di Kabupaten Garut	111
4.2.6 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pengemudi Go-Jek di Kabupaten Garut	112
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
5.1 Kesimpulan	115
5.2 Rekomendasi	115
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul Tabel	Hal
1.1	Pengelompokan Nama Kota Berdasarkan Penetapan Poin	2
1.2	Jumlah Pengemudi Go-Jek di Kabupaten Garut 2017	4
1.3	Jumlah bonus harian pengemudi go-jek di kabupaten Garut 2017	7
1.4	Jumlah poin go-jek di kabupaten Garut 2017	7
2.1	<i>Minor Violations and Serious Violation</i>	24
2.2	Daftar Penelitian Terdahulu	47
3.1	Operasional Variabel <i>Reward</i>	59
3.2	Operasional Variabel <i>Punishment</i>	60
3.3	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	60
3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	61
3.5	Populasi	63
3.6	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Reward</i>	66
3.7	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Punishment</i>	66
3.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	67
3.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	68
3.10	Hasil Uji Reliabilitas	69
3.11	Interpretasi Interval Koefisien dan Tingkat Hubungan	74
4.1	Karakteristik Responden Pengemudi Go-Jek Garut	79
4.2	Perhitungan Skor untuk Setiap Dimensi Variabel <i>Reward</i>	85
4.3	Perhitungan Skor untuk Setiap Dimensi Variabel <i>Punishment</i>	87
4.4	Perhitungan Skor untuk Setiap Dimensi Variabel Kepuasan Kerja	89
4.5	Perhitungan Skor untuk Setiap Dimensi Variabel Kinerja	90
4.6	Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	93
4.7	Hasil Uji Homogenitas <i>Reward</i>	93
4.8	Hasil Uji Homogenitas <i>Punishment</i>	94
4.9	Hasil Uji Homogenitas Kepuasan Kerja	94
4.10	Hasil Uji Multikolinieritas	95
4.11	Koefisien Jalur Coefficients X_1 dan X_2 terhadap X_3	96
4.12	Matriks Korelasi Antara (X_1) , (X_2) , Dengan (X_3)	97
4.13	Koefisien Determinasi Model Summary X_1 , dan X_2 terhadap X_3	98
4.14	Koefisien Jalur Coefficients X_1 , X_2 , dan X_3 terhadap Y	100
4.15	Matriks Korelasi Antara (X_1) , (X_2) , (X_3) Dengan Kinerja (Y)	101
4.16	Koefisien Determinasi Model Summary X_1 , X_2 , dan X_3 terhadap Y	101

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul Gambar	Hal
1.1	Pertumbuhan Pengemudi Go-Jek di Kabupaten Garut 2017-2018	3
1.2	Kinerja Pengemudi Go-Jek di Kabupaten Garut	4
2.1	<i>Reward Performance Model of Motivation</i>	31
2.2	<i>Determinant of Job Performance</i>	39
2.3	Kerangka Pemikiran	56
2.4	Paradigma Penelitian	57
3.1	Diagram Jalur Lengkap Hubungan Antar Variabel	73
3.2	Diagram Jalur Sub Struktur 1	74
3.3	Diagram Jalur Sub Struktur 2	75
4.1	Presentase Jenis Kelamin Responden	80
4.2	Presentase Status Pernikahan Responden	81
4.3	Presentase Usia Responden	82
4.4	Presentase Pendidikan Terakhir Responden	83
4.5	Presentase Lama Bekerja Responden	83
4.6	Presentase Pendapatan Responden Per-Bulan	84
4.7	Kontinum Variabel <i>Reward</i>	86
4.8	Kontinum Variabel <i>Punishment</i>	88
4.9	Kontinum Variabel Kepuasan Kerja	90
4.10	Kontinum Variabel Kinerja	92
4.11	Diagram Konseptual	95
4.12	Diagram Jalur Hubungan Kausal Empiris X_1 dan X_2 terhadap X_3	98
4.13	Diagram Jalur Hubungan Kausal Empiris X_1 , X_2 , dan X_3 terhadap Y	102

DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Judul Lampiran
1	Surat Keputusan Direktur Sekolah Pascasarjana
2	Surat Pengantar Observasi Penelitian
3	Surat Keterangan Penelitian (Pihak Komunitas Go-Jek)
4	Dokumentasi
5	Kuesioner
6	Hasil Output Identitas Pelanggan
7	Hasil Output Validitas dan Reliabilitas
8	Gambaran Variabel <i>Reward</i>
9	Gambaran Variabel <i>Punishment</i>
10	Gambaran Variabel Kepuasan Kerja
11	Gambaran Variabel Kinerja
12	Uji Asumsi Klasik
13	Analisis Jalur

DAFTAR PUSTAKA

SUMBER BUKU:

- A. Dale, Timpe. (1999). *Seri Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gramedia.
- Alex S. Nitisemito, 1996. *Manajemen Personal*. Jakarta : Graha Indonesia.
- Ambar Teguh Sulistiyani dan Rosidah, 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Perusahaan. Bandung. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. Anwar Prabu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Ating Somantri dan Sambas Ali Muhidin. 2006. *Aplikasi Statistika dalam Penelitian*. Bandung. Penerbit Pustaka Setia.
- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Busro, Muhammad. (2018). *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Prenadamedia Group.
- Champoux, Joseph E. (2011). *Organizational Behavior: Integrating Individuals, Groups, and Organizations 4th Ed.* Newyork: Routledge.
- Chatab, Nevizond. 2007. *Profil Budaya Organisasi: Mendiagnosis Budaya dan Merangsang Perubahannya*. Bandung. Alfabeta.
- Danim, Sudarwan. 2004. *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Desler, Gary. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Jilid 2*. Jakarta: Macanan Jaya Cemerlang.
- Dharma, Agus. 2004. *Manajemen Supervisi*. Jakarta: Rajagrafindo Persada
- Ghani, Mohammad A. 2003. *Sumber Daya Manusia Perkebunan Dalam Persepektif*. Jakarta. Ghalia Indonesia.
- Gibson, James, L. 2012. *Organisasi, Perilaku, Struktur dan Proses*. Edisi ke-5. Cetakan ke-3. Jakarta. Penerbit Erlangga.
- Gomez, Luis R. Mejia, et al. (2012). *Managing Human Resources*. Prentice Hall: Pearson Education, Inc.
- Griffin, Ricky W. dan Gregory Moorhead. (2014). *Organizational Behavior: Managing People and Organizations, 11th Ed.* USA: Cengage Learning
- Hadari, Nawawi. 1999. *Metode Penelitian Ekonomi*. Jakarta. Penerbit Erlangga

- Hadari, Nawawi. 2005. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta. Gadjah Mada University Press.
- Handoko T. Hani. 2000. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Edisi II, Cetakan Keempat Belas, Yogyakarta. Penerbit BPFE.
- Handoko, T. Hani. 2012. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Hellriegel, Don dan John W. Slocum. (2011). *Organizational Behavior*. South Western: Cengage Learning
- Husein Umar, 2002. *Metode Riset Bisnis*. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Irianto, Agus. (2010). *Statistik, Konsep Dasar, Aplikasi, dan Pengembangannya*. Jakarta. Kencana Prenada Media Grup.
- Ivancevich, Konopaske & Matteson. 2007. *Perilaku Manajemen dan Organisasi: alihBahasa Gina Gania*. Jakarta: Erlangga.
- Jones, Gareth R. dan Jennifer M. George. (2012). *Understanding and Managing Organizational Behavior*. Pearson Education, Inc, New Jersey.
- Kinicki, Angelo, dan Mel Fugate (2018). *Organizational Behavior A Practical, Problem Solving Approach*. Newyork: McGraw Hills Company.
- Kinley, Nik dan Shlomo Ben-Hur. (2015). *Changing Employee Behavior A Practical Guide For Managers*. England: Palgrave Macmillan.
- Konopaske, Robert, et al. (2018). *Organizational Behavior and Management 11th Ed*. Newyork: McGraw Hills Company.
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2014. *Organizational Behavioral*. Ed. 5. Boston. McGraw-Hill.
- Lako, Andreas. 2004. *Kepemimpinan dan kinerja organisasi isu teori dan solusi*. Yogyakarta. Amara Books.
- Luthans, Fred. 2011. *Organizational Behavior: An Evidence-Based approach*. New York. The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta. UPP AMP YKPN.
- Mahsun, Mohammad. 2013. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta. BPFE
- Malayu S.P. Hasibuan 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta. Bumi Aksara.
- Manullang, 2008. *Dasar-dasar Manajemen*. Yogyakarta. Ghalia Indonesia.
- Marwansyah. 2010. *Manajemen sumber daya manusia*. Alfabeta. Bandung.
- Mathis, Robert. L., dan Jackson Jhon H. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. buku 1 dan buku 2, Terjemahan, Jakarta. Salemba Empat.

- Mathis, Robert. L & Jackson John. H. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. edisi, Salemba Empat, Jakarta
- McShane, Steven L dan Von Glinow, Mary A. 2010. *Organizational Behaviour- Emerging Knowledge and Prectice For The Real World 5th Edition*. New York: McGraw-Hill
- Moeljono, Djokosantoso. 2005. *Budaya Korporat dan Keunggulan Korporasi*. Jakarta. PT. Elex Media Komputindo.
- Moh. Pabundu Tika. 2008. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. cetakan kedua, Penerbit: Bumi Aksara, Jakarta.
- Mulyadi dan Johny Setyawan. 2001. *Sistem Perencanaan & Pengendalian Manajemen*. Edisi ke-2. Cetakan ke-1. Jakarta. Salemba Empat.
- Mulyadi. 1998. *Pemeriksaan Akuntansi*. Yogyakarta. Penerbit STIE YPKN
- Mulyadi. 2001. *Akuntansi Manajemen*. Edisi Ketiga. Jakarta. Penerbit Erlangga
- Purwanto, M Ngalim. (2017). *Psikologi Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rachamawati, E. 2004. *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia Sebagai Basis Meraih Keunggulan Kompetitif*. Yogyakarta. Ekonisia.
- Riduwan. 2004. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Cetakan Pertama. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan. 2012. *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Karyawan, Peneliti Pemula*. Bandung. Alfabeta.
- Riduwan dan Engkos A Kuncoro, Akdon. 2014. *Cara Menggunakan dan Memakai Path Analysis (Analisis Jalur)*. Bandung: Alfabeta
- Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Robbins, Stephen P. dan Mary Coulter. (2012). *Management 11th edition*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. (2016). *Organizational Behavior 16th edition*. Prentice Hall: Pearson Education, Inc.
- Robbins, S.P dan Timothy A. Judge. 2016. *Perilaku Organisasi*. Edisi 16. Jakarta. Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. 2003. *Organizational Behavior*. 10th ed., New Jersey. Prentice-Hall International, Inc.
- Schermerhorn, John R. 2010. *Manajemen* edisi satu. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Sedamaryanti, 2001. *Dasar-dasar Pengetahuan Tentang Manajemen Perkantoran: Suatu Pengantar*. Bandung: Mandar Maju.

- Sedarmayanti. 2010. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung. CV Mandar Maju.
- Sedarmayanti. 2017. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung. PT Refika Aditama.
- Sondang P. Siagian. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi, Arikunto. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Supriyadi, Gering, dan Guno, Tri. 2006. *Budaya Kerja Organisasi Pemerintah - Modul Pendidikan dan Pelatihan Prajabatan Golongan III*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.
- Suryadi Prawirosentono. 2008. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta. BPFE
- Suwatno dan Donni Juni Priansa. 2016. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Uep Tatang Sontani dan Sambas Ali Muhidin. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Andhika Utama.
- Veithzal, Rivai. 2011. *MSDM untuk perusahaan: Dari Teori ke Praktek*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wahibur Rokhman. 2003. *Pemberdayaan dan Komitmen: Upaya Mencapai Kesuksesan Organisasi dalam Menghadapi Persaingan Global*. Yogyakarta: Amara Books.
- Winardi. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grafiti.
- Yuniarsih, T dan Suwatno. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi dan Isu Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

SUMBER JURNAL:

- Bose, I., & Emirates, U. A. (2018). "Employee Empowerment And Employee Performance : An Empirical Study On Selected Banks In UAE". 7(2), 71–82. *Journal of Applied Management and Investments*.
- Cesilya, Risa. (2015). "Budaya Organisasi, Sistem Penghargaan dan Efektivitas

- Organisasi. 13(3), 300-306. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara: Program Magister Ilmu Administrasi Universitas Riau*.
- Choon, T. (2016). "The Impact of Goal Setting on Employee Effectiveness to Improve Organisation Effectiveness: Empirical Study of a High-Tech Company in Singapore". 3(1), 82–97. Available at www.jbepnet.com.
- Dipang, L. (2013). "Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT. Hasjrat Abadi Manado". 1(3), 1080–1088. Available at <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/djom>.
- Dobre, O. (2013). "Employee Motivation and Organizational Performance". 5(1), 53–60. *Applied Socio-Economic Research: Journal of Reaser*. Available at <https://doi.org/2247-6172>.
- Febrianti, Silfia. (2014). "Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Motivasi Kerja serta Dampaknya Terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT. Panin Bank Tbk. Area Mikro Jombang)". Vol 12 No 1 halaman 1-9. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*.
- Ghufran, H., & Khan, A. (2016). "The Effect of Reward Systems , Organizational Commitment and Experience on Job Satisfaction with Respect to Employee's Perceived Performance". 11(2015), 35–49. *NUML International Journal of Business & Management*: ISSN 2410-5392.
- Gohari, P., Kamkar, A., Hossenipour, S. J., & Zohoori, M. (2013). Relationship Between Rewards And Employee Performance: A Mediating Role Of Job Satisfaction. *Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business*. 571-597. [23].
- Gungor, P. (2011). "The Relationship between Reward Management System and Employee Performance with the Mediating Role of Motivation: A Quantitative Study on Global Banks". *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 24(11), 1510–1520. Available at <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2011.09.029>. Journal Homepage: www.sciencedirect.com
- Hera Wasiati. (2018). "Pengaruh Reward, Punishment terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening". 2(1), 44–57. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Manajemen Daulat Rakyat*. Available at jurnalfe.ustjogja.ac.id.
- Hosmani, A., & Shambhushankar, B. (2014). Study on Impact of Quality of Work Life on Job Performance amongst Employees of Secunderabad Division of South Central Railway. *Research Journal of Managemnet Sciences*, 3(11), 8-11.
- Idrus Muhammad Taba. (2016). "Mediating effect of work performance and organizational commitment in relationship between reward system to employees' work satisfaction". 56(2), 1–11. *Journal of Management Development: Emerald Insight*. Available at <https://doi.org/10.1108/JMD-11-2016-0256>.

- Indah Sari, Ririn Nur & Hady Siti Hadijah. (2016). "Peningkatan kinerja pegawai melalui kepuasan kerja dan disiplin kerja". 1(1), 204-214. Available online at: <http://ejournal.upi.edu/index.php/jpmanper/article/view/00000>
- Irawanti, A. (2016). Pengaruh pemberian *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada BMT Lima Satu Sejahtera Jepara). *Doctoral dissertation, UIN Walisongo*.
- Jaid, Roshna dan Rohan Dahivale. (2015). "Analyzing Role of Reward Management System on Managing Employee Performance Effectively: Study with Reference to Cooperative Sugar Factories in Pune, Maharashtra". *Chronicle of the Neville Wadia Institute of Management Studies & Research* ISSN: 2230-9667 page 46-53.
- Jehanzeb, K. (2012). "Impact of Rewards and Motivation on Job Satisfaction in Banking Sector of Saudi Arabia". 3(21), 272–278. Available at www.ijbssnet.com.
- Jurel Lumi, Nelwan, O., & Wenas, R. (2017). "The Main Factors That Determine The Performance Of The Employees Of State-Owned Enterprises: Study On PT PLN (Persero) Area of Manado". 5(2), 1945–1955. *Jurnal EMBA: ISSN* 2303-1174.
- Kambey, F. L. (2013). "Pengaruh Pembinaan, Pelatihan Dan Pengembangan, Pemberdayaan dan Partisipasi Terhadap Kinerja Karyawan, (Studi Pada PT. Njonja Meneer Semarang)". 10(2), 142–151. Available at <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/smo>.
- Karami, A. (2013). "Analyzing the Effectiveness of Reward Management System on Employee Performance through the Mediating Role of Employee Motivation Case Study: Isfahan Regional Electric Company". *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences: HRmars*. 3(9), 327-338. Available at <https://doi.org/10.6007/IJARBSS/v3-i9/214>.
- Mohammed, A., & Alsharah, T. (2014). Rewards and Incentives Impact on Job Satisfaction of Saudi Banks Employees, 6(38), 70–82. Retrieved from www.iiste.org.
- Munap, R., & Rahman, M. I. M. B. B. A. (2013). "Organizational Rewards System and Employees' Satisfaction at Telekom Malaysia Berhad". *Journal of Educational and Social Research: MCSEER Publishing*. 3(3), 281–288. Available at <https://doi.org/10.5901/jesr.2013.v4n3p281>.
- Ndungu, D. N. (2017). "The Effects of Rewards and Recognition on Employee Performance in Public Educational Institutions: A Case of Kenyatta University, Kenya". *Global Journal of Management and Business Research: A Administration and Management*. 17(1), 43–68. ISSN: 2249-4588.
- Nugroho, A. D. (2015). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan PT Business Training And Empowering Management Surabaya, IV(2), 4–14. *Jurnal Maksipreneur. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mahardhika*.
- Nursaadah. (2017). "Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Kepuasan Kerja

- dan Implikasinya Atas Kinerja Bendahara Pengeluaran di Pemerintah Kota Banjar". 1(1), 33–42. Available at <https://doi.org/2580-4138>.
- Nzuve, S. N. M., & Njambi, M. P. (2017). "Factors perceived to influence employees performance : a case of the independent electoral and boundaries commission". *Journal Of Uonbi*. 10(2), 88–99. ISSN 2029-6932.
- Owais Nazir, Jamidul Islam. (2017). "Enhancing Organizational Commitment and Employee Performance through Employee Engagement: An Empirical Check". *Journal of Business Studies: Emerald Insight*. 6(1), 98–114. Available at <https://doi.org/10.1108/SAJBS-04-2016-0036>.
- Peters, Jeffita, Abdul Basit, A. Z. H. (2017). "Infuence of team related factors on employee performance-a casestudy on malaysian context". *IJABM Journals*. 5(1), 56–73. Available at <https://doi.org/24924/ijabm/2017.04/v5.iss1/56.73>. ISSN: 2289-4519.
- Pratama, F. A., Utami, H. N., Mayowan, Y. (2015). "Pengaruh Imbalan Dan Hukuman terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Departemen Statistik Bank Indonesia Jakarta)". 22(1), 1–10. Available at administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id.
- Radulovich, L., Javalgi, R., & Scherer, R. F. (2016). "Intangible Resources Influencing the International Performance of Professional Service SMEs in an Emerging Market: Evidence from India". *International Marketing Review: Emerald Insight*. 10(11), 1–49. Available at <https://doi.org/doi.org/10.1108/IMR-06-2016-0130>.
- Ramawickrama, J., Opatha, H. H. D. N. P., & Pushpakumari, D. (2017). "A Synthesis towards the Construct of Job Performance A Synthesis towards the Construct of Job Performance". *International Business Research: Researchgate*. 10(10), 66–81. <https://doi.org/10.5539/ibr.v10n10p66>.
- Rizka Afrisalia Nitasari, E. L. (2012). "Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening". 1(2), 446–454. Available at <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/djom>.
- Rugami, I., Wambua, P., Mwatha, S., & Rugami, I. (2016). "Reward Systems and Employee Performance in the Print Media Sector In Kenya". *European Journal of Business and Strategic Management*. 1(1), 100–116. Available at www.iprjb.org.
- Santoso, Budi. (2015). Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah, Kinerja Mengajar Guru, Pengelolaan Fasilitas Pembelajaran, dan Proses Pembelajaran terhadap Mutu Kompetensi Lulusan Smk Bidang Keahlian Manajemen dan Bisnis di Kota Bandung. *Repository: Universitas Pendidikan Indonesia*.
- Sejjaaka, S. K., & Kaawaase, T. K. (2014). "Professionalism , Rewards , Job Satisfaction and Organizational Commitment amongst Accounting Professionals in Uganda". *Journal of Management Development: Emerald Insight*. 4(2), 134–157. Available at

0003.

- Shahzadi, I., & Farooqi, Y. A. (2014). "Impact of Office Design and Reward System on Employee's Performance and Motivation". 5(8), 7–13. Available at www.ijmse.org. ISSN: 2045-7057.
- Suwatno. (2009). "Pengaruh Komunikasi dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Guru di Smu Kota Bandung". *Jurnal Ilmu Komunikasi*. 7(3), 259-277.
- Suntari, Rini dan Rasto. (2018). "Peran kepuasan kerja dalam meningkatkan kinerja pegawai". 1(2), 234-239. Available online at: <http://ejournal.upi.edu/index.php/jpmanper/article/view/00000>.
- Tifani, Andre Dwi. (2018). "Penerapan Prinsip Reward and Punishment dalam Kaitannya dengan Peningkatan Profesionalitas Aparatur Sipil Negara di Kecamatan Medan Timur Kota Medan". <http://repository.usu.ac.id>.
- Wangechi, B., Kiragu, D., & Sang, A. (2018). "Role of Reward Systems on Job Satisfaction of Employees in the County Government of Nyeri, Kenya". 8(1), 196–204. [https://doi.org/ 10.6007/IJARAFMS/v8-i1/4045](https://doi.org/10.6007/IJARAFMS/v8-i1/4045).
- Widodo. (2009). "Penelitian atas Pola Kerja Cerdas dan Koordinasi untuk Meningkatkan Kinerja Organisasi". *Jurnal Manajemen Bisnis (JMB)*. 2(1), 25–45.
- Widodo. (2011). "Building Strategy Quality". *International Journal of Business and Management*. 6(8), 180–192. Available at <https://doi.org/10.5539/ijbm.v6n8p180>.
- Winda Sri Astuti, Herman Sjahrudin, S. P. (2018). "Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan". 1(1), 31–46. *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Bongaya Makassar*. [https:// doi.org/10.31227/osf.io/na7pz](https://doi.org/10.31227/osf.io/na7pz)